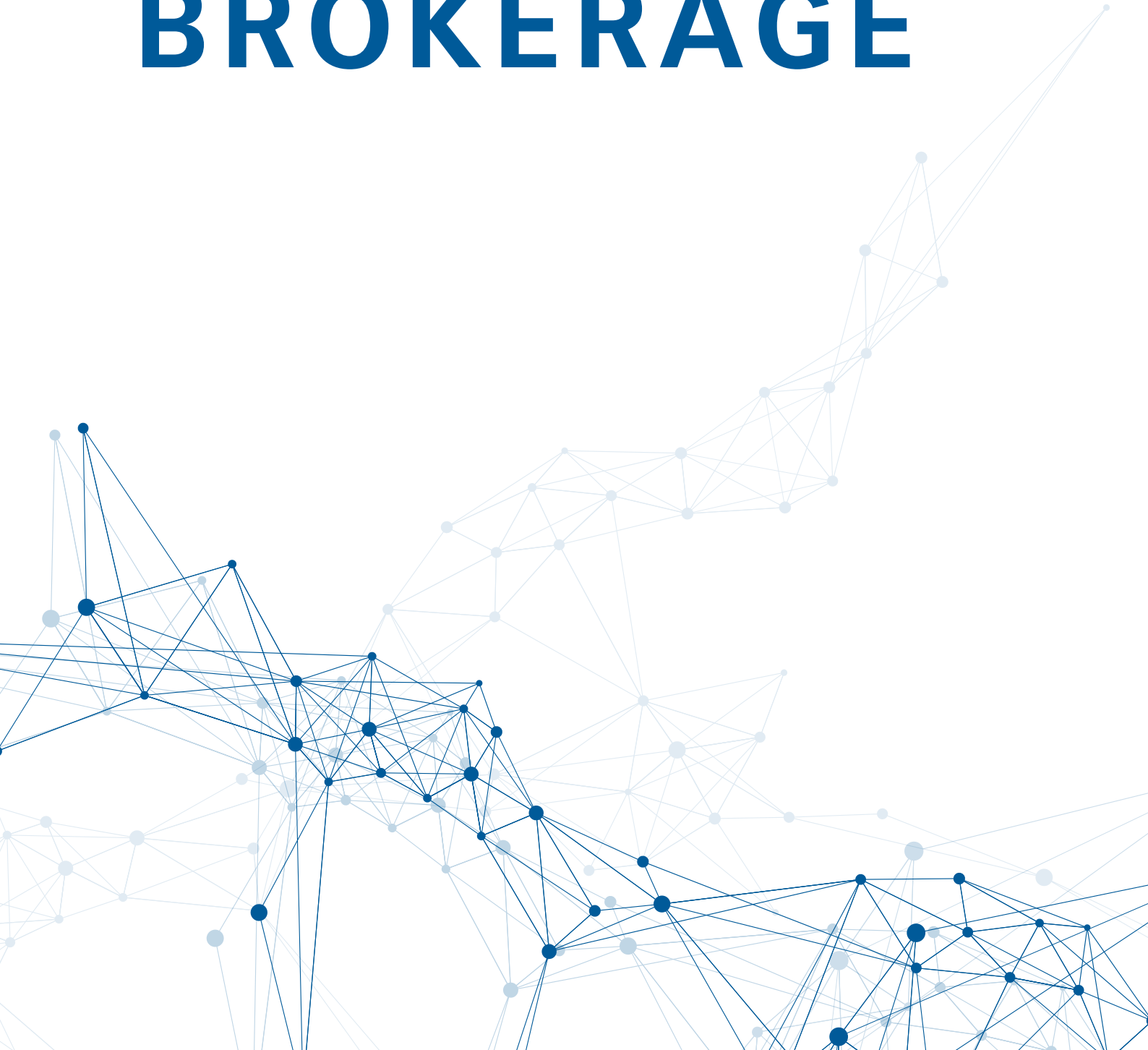




COMPUTER BROKER AG

# BROKERAGE



# CBA kauft Ihre ausgediente Hardware

Als Computer-Broker mit langjähriger Erfahrung ist CBA Ihr Partner beim An- und Verkauf von Hardware. CBA übernimmt Ihre Geräte zu fairen Marktpreisen und verkauft sie in die ganze Welt. Ihre Geräte erhalten so ein zweites Leben.

## Ankauf/Verkauf

CBA ist auf den Ankauf und den Verkauf von gebrauchter Hardware aus Rechenzentren oder von Arbeitsplätzen spezialisiert.

CBA bietet Ihnen:

- ein umfassendes [Käufernetzwerk](#)
- bewährte [Prozesse](#)
- fundierte Marktkenntnisse aus über 6000 erfolgreichen Transaktionen in 30 Jahren

Die Geräte bezieht CBA vorwiegend von Unternehmen, die in der Schweiz tätig sind. Über 2000 Unternehmen und Institutionen zählen zu den Kunden. Unter ihnen sind Behörden, Banken, Versicherungen sowie Grossfirmen oder KMU aus diversen anderen Branchen. Ob 50 oder 20000 Geräte: Das Auftragsvolumen spielt für CBA beim Ankauf keine Rolle.

Haben Sie Geräte, die Sie verkaufen möchten?

Kontaktieren Sie uns unter [info@cba-zurich.ch](mailto:info@cba-zurich.ch)

## Verkauf an den Höchstbietenden

Beim Verkauf sucht CBA stets das beste Angebot für Sie. CBA [löscht](#) die Daten, vermarktet Ihre gebrauchte Hardware und verkauft sie an den Höchstbietenden. Der Kundenstamm besteht aus rund 20 internationalen Grosshändlern und über 50 kleineren Abnehmern vorwiegend im Ausland.

## Spenden

Viele Kunden spenden ihr IT-Equipment, denn ausgemusterte Computer, Mobiltelefone, Tablets oder Monitore können andernorts weiterverwendet werden. Die Spenden gehen unter anderem an die Schweizer Berghilfe oder an «Labdoo», ein Hilfsprojekt, das Kindern und Jugendlichen im In- und Ausland den Zugang zu IT und Bildung ermöglicht.

## CBA übernimmt die Abwicklung der Spenden

Auch andere Hilfsorganisationen freuen sich über Ihr Engagement. Sie entscheiden, wo Ihre Spende hingeht, CBA übernimmt die gesamte Abwicklung. Die [Sicherheit](#) Ihrer Daten steht dabei an erster Stelle. Bevor die Geräte gespendet werden, löscht CBA alle Datenträger im [Sicherheitszentrum](#).

Haben Sie Fragen zum Spenden?

Wir helfen Ihnen gerne weiter unter [info@cba-zurich.ch](mailto:info@cba-zurich.ch)

Bei Fragen zu Spenden an Labdoo, melden Sie sich direkt bei der Organisation [zuerich-hub@labdoo.org](mailto:zuerich-hub@labdoo.org)

## «as is»

CBA übernimmt Ihre ausgediente Hardware zum vereinbarten Kaufpreis, sofern sie funktionstüchtig und vollständig ist. Kleine äussere Schäden führen nicht zu Abzügen beim Kaufpreis.

## Geräte-, hersteller- und mengenunabhängig

Die Marke oder Stückzahl Ihrer Hardware ist Nebensache. Als unabhängiges Broker-Unternehmen hat CBA Interesse an der Technologie und nicht an der Marke. CBA kauft und verkauft Hardware geräte-, hersteller- und mengenunabhängig aus den Bereichen:

- Client
- Bildschirm
- Printer
- Server
- Netzwerkequipment
- Hardware aus der Telco-Industrie

## Überbrückungslösungen / End-of-Life-Beschaffung

In Ihrem bestehenden Gerätepark funktionieren nicht alle Einheiten? CBA kümmert sich um Überbrückungslösungen und macht die ausgefallenen Units mit den gleichen Spezifikationen ausfindig. Alter, Herkunft und Hersteller spielen keine Rolle.

## End-of-Life-Produkte werden gefunden

Sie suchen ein End-of-Life-Produkt (EOL), also eines, das vom Hersteller nicht mehr produziert wird? Auch das findet CBA für Sie. Dank dem globalen Netzwerk können fast alle Produkte jederzeit beschafft werden – mit Garantie und zu fairen Marktpreisen. CBA unterstützt Sie bei der Beschaffung folgender Geräte:

- Systeme für Rechenzentren
- Systeme für Arbeitsplätze
- Prozessoren (CPU)
- Harddisks
- Memorys
- Bauteile

## Used Software

Nicht nur bei der Hardware, auch bei der Software lassen sich die Kosten optimieren. Used Software heisst das Stichwort. Als erfahrener Hardware-Broker weiss CBA, wie Kosten bei der Software eingespart werden können, und unterstützt Sie:

- beim Verkauf von alter Software, die Sie nicht mehr benötigen
- bei der Überprüfung der Software aufgrund einer Fusion oder Restrukturierung
- bei der kostengünstigen Erweiterung Ihres Microsoft-Open- oder -Select-Vertrags
- bei der Beschaffung zusätzlicher Software und Lizenzen für neue Arbeitsplätze
- beim Upgrade Ihrer Business-Software.

# Effiziente, sichere und reibungslose Abwicklung

Sämtliche Abwicklungsprozesse sind optimiert. Rollout, Rollback, Transport, Lagerung und Datenlöschung werden von CBA aus einer Hand erledigt – kompetent und effizient. Die Sicherheit Ihrer Daten und reibungslose Abläufe sind dabei zentral.

### Rollout und Rollback

Schnell, zuverlässig und kostengünstig: CBA erledigt Rollout-Projekte als Komplettlösung aus einer Hand. Die gewünschte Hard- und Software wird effizient und zeitgenau ausgerollt. Von der Anlieferung der Neugeräte über die Feinverteilung an die User bis zur Entsorgung des Verpackungsmaterials erledigen die CBA-Experten alles. Weiter übernehmen sie beim Rollout folgende Aufgaben:

- Materialmanagement
- Eingangskontrolle
- Konfiguration nach Ihren Wünschen
- Einbau von Optionen
- Assemblieren von Bauteilen und Baugruppen
- Asset Tagging
- Migration der Software
- BIOS Setting
- Geräteinstallation

### Rollback in drei Varianten

Genauso wichtig wie der **Rollout** ist der Rollback. Die Abläufe werden Ihren Bedürfnissen angepasst. Die Ausfallzeit beim Hardware-Austausch wird auf ein Minimum reduziert. CBA arbeitet dann, wenn es für Sie am besten ist – auf Wunsch auch ausserhalb Ihrer Geschäftszeiten.

Beim Rollback können Sie zwischen drei Varianten wählen:

- **Pre-Packed:** Sie verpacken die Geräte selbst und CBA-Experten holen sie an einem zentralen Ort bei Ihnen ab.
- **Managed:** Sie führen die Geräte an einem zentralen Ort in Ihrem Gebäude zusammen. CBA liefert die Verpackung und packt die Geräte vor Ort effizient und sicher ein. Für Sie entsteht kein Transport- und Verpackungsrisiko.
- **Pickup from Desk:** Sie lassen alles stehen. CBA übernimmt die Geräte direkt vom Arbeitsplatz, baut sie dort ab, verpackt und transportiert sie.



### Lagerung und Logistik

IT-Systeme sind das Nervenzentrum eines Unternehmens. Ihr Austausch ist eine grosse Aufgabe, bei der alles reibungslos ablaufen muss. Damit das gelingt, kümmert sich CBA um die gesamte Logistik – von der Beschaffung über die Lagerung und den Transport bis hin zur Installation vor Ort.

Das Logistikzentrum in Volketswil ist das Herzstück des Unternehmens. In der über 1250 Quadratmeter grossen, abgeschlossenen, videoüberwachten und alarmgesicherten Lagerhalle werden Ihre alten Geräte aufbewahrt und die **Datenlösungen** vorgenommen.

### Abwicklung aus einer Hand

Das Zentrum ist auch das Lager für die Neugeräte. Bei diesen übernimmt CBA die gesamte Abwicklung:

- Entgegennahme und Prüfung des Wareneingangs
- Erfassen der Stückzahl
- Auspacken
- fachgerechte Entsorgung des Verpackungsmaterials
- Inventarisierung
- Erstellen von Klebern mit Kundeninventarnummern (auf Wunsch)
- Stagen der Geräte (Beladen)
- Verpacken und Bereitstellen der Geräte für den Transport zum Kunden

### Reibungslose Abläufe bei Ihnen vor Ort

Für einen reibungslosen **Rollout** bei Ihnen vor Ort sind der Rollout-Plan, die Rollout-Liste und das Drehbuch die wichtigsten Koordinationsmittel. Unsere Experten erstellen diese gerne für Sie.



## Datenvernichtung / Datenlöschung

Ihre Unternehmensdaten sind vertraulich und enthalten sensible Informationen. CBA sorgt dafür, dass diese Informationen durch sorgfältige und zertifizierte Löschung nicht an unbefugte Dritte gelangen.

Die Harddisks werden im gesicherten [Logistikzentrum](#) mit den zertifizierten und weltweit führenden Löschoftwares Blancco, YouWipe und Certus gelöscht. Die Softwares erfüllen höchste Sicherheitsstandards. CBA stellt eine lückenlose Dokumentation der Löschung nach sämtlichen rechtlichen Vorschriften sicher.

### Datenlöschung nach höchsten Standards

Sie entscheiden, mit welchem Standard und wie häufig gelöscht wird. Möglich ist alles – von einer einfachen bis zu einer 99-fachen Löschung pro Datenträger. Durch das Reporting können gesetzliche Standards und behördliche oder firmeninterne Vorschriften wie ISO 27001, ISO 15408, PCI DSS, HIPAA und SOX erfüllt werden.

Auf Wunsch erhalten Sie ein Löschezertifikat, das unter anderem folgende Informationen enthält:

- Geräteseriennummer
- Datenträger
- Seriennummer komplette Konfiguration
- Löschmethode
- Datum der Löschung
- Name des Mitarbeiters, der die Datenlöschung ausgeführt hat

### CBA übernimmt auch die physische Datenvernichtung

Eine Alternative zur Datenlöschung ist die physische Zerstörung der Festplatte. Auf Wunsch baut CBA diese aus den Geräten aus und kümmert sich um den Transport in versiegelten Containern. Die Container werden beim Partnerbetrieb nach DIN-Norm 66399 in Schredderanlagen zerstört.

## Auditierung

Ihre Geräte werden technisch und optisch überprüft. Bei der technischen Auditierung scannt CBA die Seriennummern und erfasst die technischen Spezifikationen. Bei der optischen Auditierung werden die Geräte auf fehlende oder defekte Teile sowie auf äussere Schäden überprüft. CBA steht für Transparenz: Darum erhalten Sie die Ergebnisse aus dieser Überprüfung als Auditbericht elektronisch. Der Bericht bildet die Grundlage für die Vergütung.

## IT-Lifecycle-Management

CBA will den Kreislauf mit dem [An- und Verkauf](#) gebrauchter Hardware schliessen. Möchten Sie Ihre ganz oder teilweise abgeschriebene Hardware ersetzen? CBA kauft die Geräte zum Marktpreis und agiert als Plattform. Das [internationale Käufernetzwerk](#) ermöglicht einen schnellen Verkauf zu besten Konditionen und ohne viel Aufwand.

## Mitarbeiter-Shop

Sie wollen Ihren Mitarbeitenden die Möglichkeit bieten, gebrauchte Geräte Ihrer Firma zu kaufen? Der Online-[Mitarbeiter-Shop](#) von CBA ist dafür die ideale Plattform. Ihre Mitarbeitenden können sich einen Überblick über das Angebot verschaffen und das gewünschte Produkt neu aufgesetzt bestellen. Die Plattform ist firmenspezifisch und passwortgeschützt. Sie bestimmen das Angebot und den Preis. CBA übernimmt Versand, Fakturierung, Support und 30 Tage Garantie.

# WORAUF WIR ACHTEN

## NACHHALTIGKEIT

### Mit Ihrer ausgedienten Hardware können Sie Gutes tun

Nachhaltigkeit spielt in allen Wirtschaftsbereichen eine wichtige Rolle. In der IT-Branche ist das Potenzial besonders gross. CBA will dieses Potenzial nutzen und Ressourcen durch bewusstes und verantwortungsvolles Handeln schonen. Darum sorgt CBA dafür, dass Ihre Geräte weiterverwendet statt vernichtet werden.

#### Soziale Projekte

Soziales Handeln ist CBA wichtig. Ihre gebrauchten, qualitativ hochwertigen Geräte werden zu attraktiven Preisen in die ganze Welt verkauft, vorwiegend an lokale KMU. Mit dem Weiterverkauf Ihrer Geräte ermöglichen Sie auch Menschen und Unternehmen in schwächeren Wirtschaftsregionen den Zugang zu IT.

#### Spenden an soziale Projekte

Das Engagement von CBA geht über den Handel hinaus. Jährlich werden auch Geräte an Schulen und Bildungsprojekte gespendet. Viele Partner und Kunden unterstützen dieses Engagement. Spenden auch Sie Ihre Geräte.

#### Ökologie (Recycling)

Geräte sollten möglichst lange leben: Das ist die Überzeugung von CBA. Denn Weiterverwendung ist wesentlich ökologischer als Recycling. Der Grund: Beim Recycling werden die Geräte in ihre Einzelteile zerlegt und wieder zusammengesetzt, was viel Energie verbraucht.

#### Es soll ein Kreislauf entstehen

Je länger ein Gerät in Gebrauch ist, umso ökologischer ist es. Darum gibt CBA Geräten stets eine zweite Chance – auch Ihren. CBA ist überzeugt, dass der Weg zur Kreislaufwirtschaft weg von der linearen Wirtschaft gehen muss. Mit dem Grundsatz «Weiterverwenden statt verschrotten» leistet CBA einen wichtigen Beitrag dazu. Es braucht aber mehr. Denn noch immer verschrotten mehr als die Hälfte der Schweizer Unternehmen ihre ausgediente Hardware.

## SICHERHEIT

### Die Sicherheit Ihrer Daten steht stets an oberster Stelle

CBA bietet in Sachen Sicherheit den höchsten Standard. Im Logistikzentrum werden Ihre Geräte geprüft und sämtliche Daten gelöscht – sicher und unwiderruflich. Ausgebildete Mitarbeitende, ein durchdachtes Logistiksystem sowie gesicherte, überwachte Räumlichkeiten garantieren maximalen Schutz.



#### Zertifizierung

Datenvernichtung ist eine sensible Angelegenheit. CBA hat darum sämtliche Prozesse zertifiziert. Für die Datenlöschung werden die Softwares Blancco, YouWipe und Certus verwendet. Auf Wunsch erhalten Sie über jeden Löschvorgang ein Löschzertifikat. Mit diesem Reporting werden gesetzliche Standards und behördliche oder firmeninterne Vorschriften wie ISO 27001, ISO 15408, PCI DSS, HIPAA und SOX umfassend erfüllt.

Defekte Datenträger, die nicht gelöscht werden können, kommen in einen zertifizierten Recyclingbetrieb. Dort erfolgt die mechanische Zerstörung der Datenträger.

# WORAUF WIR ACHTEN

## Datenintegrität

Ihre Daten sind stets geschützt. CBA garantiert eine durchgängige Sicherheitskette – vom Schreibtisch bis zur Löschung. Sämtliche CBA-Mitarbeitenden sind ausgebildet und der Geheimhaltung verpflichtet.

## Lagerung/Logistik

Die Bearbeitung und Aufbewahrung der Hardware erfolgt im gesicherten Logistikzentrum in **Volketswil**. Die Sicherheit Ihrer Daten steht an oberster Stelle. Zutrittskontrollen, Videoüberwachung, Alarmanlagen und nächtliche Sicherheitspatrouillen sorgen rund um die Uhr für maximalen Schutz.

## Transport

Das CBA-Sicherheitskonzept umfasst auch den Transport. Auf Wunsch bietet CBA Transporte mit verriegelten Fahrzeugen. Ihr Sicherheitsbeauftragter kann die Sendung begleiten. Anlieferungen erfolgen immer direkt in das gesicherte **Logistikzentrum**. Eine Zwischenlagerung von Geräten mit sensitiven Daten ausserhalb der CBA-Räumlichkeiten ist ausgeschlossen.

## ÖKONOMIE

## CBA schafft eine Win-win-Situation

Ökonomisches Handeln ist CBA wichtig. Dadurch entsteht eine Win-win-Situation – für Verkäufer und Käufer. CBA kauft Ihre gebrauchte Hardware, entlastet Ihr Budget und macht so Mittel frei für Neuanschaffungen. Auf der anderen Seite profitieren Käufer der gebrauchten, qualitativ hochwertigen Geräte von günstigen Preisen.

## Dank Abwicklungseffizienz

Für ein möglichst ökonomisches Vorgehen sind die **Prozesse** in allen Bereichen effizient. Sämtliche Abläufe sind optimiert, um die Kosten für Sie als Kunden möglichst tief zu halten. Abwicklungseffizienz ist zentral, sowohl beim **Rollout** und **Rollback** wie auch bei der **Logistik** und der **Datenvernichtung**.

## Dank internationalem Netzwerk

Das beste Angebot für Sie zu finden, ist das Ziel von CBA. Das gelingt sowohl bei der Beschaffung wie auch beim Verkauf von Hardware dank dem internationalen Netzwerk.

- **Beschaffung:** Über das grosse Netz an IT-Logistikunternehmen findet CBA für Sie das Produkt mit dem besten Preis.
- **Verkauf:** Ihre ausgediente Hardware geht immer an den Meistbietenden. Der CBA-Kundenstamm besteht aus 20 internationalen Grosshändlern und rund 50 kleineren Abnehmern, die hauptsächlich im Ausland ansässig sind.

## Dank Brokerage

Brokerage ist die Kernkompetenz von CBA. Die langjährige Erfahrung macht CBA zu einem zuverlässigen und effizienten Partner beim Handel mit gebrauchter Hardware. Sowohl beim Ankauf wie auch beim Verkauf garantiert CBA faire und ökonomische Konditionen.



## ÜBER UNS

# Vom Pionier zum Marktführer

Unabhängig, engagiert, professionell: Seit 30 Jahren arbeitet das Team von CBA nach diesen Werten. Von der Pionierin ist CBA zur Marktführerin in der Schweiz geworden. Als unabhängiger Broker im professionellen Handel mit Hardware ist das Unternehmen Ihr kompetenter Partner.

### Pioniere

Die CBA Computer Broker AG war in ihrem Bereich stets eine Pionierin. 1987 hat Jürg Staible das Unternehmen in Zürich gegründet. Der Handel mit gebrauchten Geräten zur elektronischen Datenverarbeitung war zu dieser Zeit ein Novum in der Schweiz. Das Geschäftsmodell war vor allem in den USA und in England bekannt. Die erste Hardware, die CBA vermittelte, waren NCR Unix und ITX-Grossrechner an die Raiffeisen Bank.

### Marktführer

Vom Pionier hat sich CBA seit der Gründung zum Marktführer entwickelt. Heute ist CBA das führende Unternehmen im Bereich Verkauf und Ankauf von gebrauchter Hardware in der Schweiz und in Europa. CBA hat langjährige Prozessenerfahrung, umfassende Marktkenntnisse sowie ein internationales Käufernetzwerk.

### Werte

CBA handelt unabhängig, engagiert und professionell. Der Kundennutzen steht an oberster Stelle. Als Broker begleitet CBA Sie kompetent bei den immer komplexer werdenden Technologieinvestitionen. Neben **Wirtschaftlichkeit** und **Sicherheit** legt das Unternehmen grossen Wert auf **Ökologie** und **soziales Engagement**.

# 1987

wurde das Unternehmen in Zürich gegründet

# 30

Jahre Erfahrung im professionellen Handel mit Hardware

# 2000

Über 2000 Unternehmen und Institutionen zählen zu unseren Kunden

# 1250 m<sup>2</sup>

Das Logistikzentrum in Volketswil ist das Herzstück des Unternehmens

## FAQ

# Die wichtigsten Fragen und Antworten

Sie haben Fragen zu unseren Leistungen, der zertifizierten Datenlöschung, dem Abrechnungsprozess oder dem Mitarbeiter-Shop? Hier finden Sie die Antworten.

### Wie werden Daten auf Datenträgern behandelt?

CBA löscht Daten mit zertifizierten Programmen (YouWipe, Blancco, Certus). Ist dies nicht möglich, werden Datenträger physisch zerstört. Nach Abschluss des Prozesses erhält der Kunde einen Löschericht. Die Sicherheit ist in diesem Prozess zentral. CBA erfüllt darum den Standard ISO 27001.

### Wie sehen die Abläufe bei CBA konkret aus?

Ist die Datenlöschung abgeschlossen, führt CBA Funktionstests durch. Dabei wird festgestellt, ob das Gerät für den Zweitegebrauch geeignet ist. Geräte, die sich zur Wiedervermarktung eignen, werden weiterverkauft.

### Wie werden die Daten von den Geräten gelöscht?

CBA bietet ein automatisiertes, revisionssicheres und wirtschaftliches Verfahren für die Datenlöschung an. Der Prozess beginnt bei der Abholung der Geräte: Ausschliesslich IT-Logistikunternehmen, die den hohen Sicherheitsstandards entsprechen, übernehmen den Transport. Gelöscht werden die Daten im gesicherten CBA-Logistikzentrum in Volketswil.

### Was ist der Unterschied zwischen einfacher und sicherer, zertifizierter Datenlöschung?

Die sichere, zertifizierte Datenlöschung löscht Daten für immer. Eine Wiederherstellung der Daten ist aufgrund der mehrfachen Überschreibung ausgeschlossen. Bei der einfachen Löschung sind die Daten zwar nicht mehr sichtbar, sie sind aber immer noch vorhanden und können jederzeit wiederhergestellt werden.

### Was ist eine professionelle Datenlöschsoftware?

Eine professionelle Datenlöschsoftware löscht Daten automatisiert und von mehreren hundert Geräten gleichzeitig. Die Hardware wird auf sogenannten Löschrassen vernetzt und verkabelt. Für jeden gelöschten Datenträger gibt es einen zertifizierten und manipulationssicheren Löschericht. Zur Überwachung und Kontrolle der laufenden Löschrassen sowie zur zentralen Datenverwaltung der Löschrassen kommt ein zentraler Standalone-Server zum Einsatz. Neu werden auch Cloud-Lösungen angeboten.

### Wie funktioniert eine zertifizierte SSD-Datenlöschung?

Die Löschrassen entfernt zuerst das DCO/HPA, aktiviert den ESE Command und löst die originale SSD-interne Löschrassenfunktion aus, unabhängig ob Block- oder Crypto-Überschreibungsmethode. Im nächsten Schritt überschreibt die Löschrassen die Zellen/Sektoren mit den jeweiligen Algorithmen (zum Beispiel 3-fach DoD-5220.22-M oder 7-fach DoD-5220.22-M ECE). Die letzte Funktion im Prozess ist die 10-Prozent-Zufallsüberprüfung von Zellen/Sektoren.

### Wie lange dauert eine zertifizierte Gerätelöschung?

Die Dauer kann sehr unterschiedlich sein – von einer halben Stunde bis zu mehreren Stunden. Abhängig ist dies vom gewählten Löschrassenalgorithmus, der Anzahl Überschreibungen und dem Datenträgertyp.

### Was ist ein Datenlöschbericht?

Der Datenlöschbericht führt aus, ob die Löschung erfolgreich war. Er ist digital signiert und manipulationssicher. Der Bericht garantiert die Einhaltung gesetzlicher Vorschriften. Er gibt Auskunft über alle relevanten Informationen, unter anderem: Geräteseriennummer, Datenträger, Konfiguration, Datum der Löschung, Name des Mitarbeiters, der die Löschung ausgeführt hat.

### Welche gesetzlichen Vorschriften hält CBA bei der Datenlöschung ein?

CBA verwendet ausschliesslich Löschrassensoftwares, die Branchenstandards und Vorschriften einschliesslich PCI DSS, HIPAA, SOX, ISO 27001 und die Datenschutzgrundverordnung (DSGVO) der EU einhalten.

### Was geschieht bei Geräten mit mehreren eingebauten Datenträgern?

Jeder Datenträger wird einzeln gelöscht, und pro Datenträger wird ein separater Löschrassenbericht erstellt.

### Was geschieht, wenn der Datenträger nicht erfolgreich gelöscht wurde?

In einem solchen Fall wird der Vorgang wiederholt. Gelingt auch der zweite Versuch nicht, werden die Datenträger ausgebaut und physisch vernichtet.

### Wie werden die Datenträger physisch zerstört und vernichtet?

Sie werden durch Pressen zerstört. Eine Wiederverwendung der Datenträger oder einzelner Bestandteile ist nach diesem Vorgang nicht möglich, und die Daten sind nicht mehr lesbar. Das Vernichtungszertifikat bestätigt die Vernichtung.

### Wer zerstört und vernichtet die Datenträger?

Die Immark AG in Regensdorf zerstört die Festplatten in versiegelten Transportfässern durch Pressen. Die Immark AG besitzt sämtliche notwendigen amtlichen Bewilligungen und ist zertifiziert. Am Ende der Arbeiten gibt es ein Vernichtungszertifikat.

### Wann werden die Datenträger zerstört und vernichtet?

Die Datenträger kommen in ein Fass. Sobald dieses voll ist, wird es versiegelt und in einem gesicherten Transporter zur Immark AG gebracht. Die Datenträger werden noch am gleichen Tag zerstört.

### Wie wird die Vernichtung von Datenträgern dokumentiert?

Mitarbeitende der CBA übernehmen die Dokumentation. Beim Ausbau der Datenträger wird die Seriennummer von Datenträger und Gerät gescannt und in einer Liste erfasst. Diese wird dem Kunden zur Verfügung gestellt.

### Wie werden Drucker, multifunktionale Printer und Kopierer gelöscht?

Die Daten solcher Geräte werden in Schutzklassen eingeteilt und je nach Klassifizierung mit einem anderen Verfahren gelöscht. Erasure erfüllt den normalen Schutzbedarf und ist DoD- und DGSL-konform. Erasure (+) eignet sich bei Home-Schutzbedarf.

### Warum ist das Zurücksetzen des BIOS-Passwort wichtig?

Nur Geräte mit zurückgesetztem BIOS-Passwort können wiederverwendet werden. Ein Gerät mit verschlüsseltem BIOS ist unbrauchbar und wertlos. Darum setzt CBA vor jeder Datenlöschung das BIOS-Passwort eines Geräts zurück.

### Warum ist zertifiziertes Löschen besser als Vernichten?

Zertifiziertes Löschen ist sicherer, ökologischer und ökonomischer als physisches Vernichten. Die physische Vernichtung zerstört zwar die Daten, jedoch fehlt die lückenlose Dokumentation. Der Ausbauraufwand ist zudem zeitintensiv, der Vernichtungsprozess führt zu Kosten, und das Gerät kann nicht mehr genutzt werden. Werden Daten zertifiziert gelöscht, kann ein Gerät weiterverkauft und Erlös generiert werden. Diese Wiederverwertung schont die Umwelt, weshalb sich CBA für die Datenlöschung einsetzt.

### Warum ist Wiederverwendung gut für die Umwelt?

Wiederverwendung schont die Rohstoffressourcen und reduziert die Treibhausgasemissionen. Um einen Computer herzustellen, braucht es 1,8 Tonnen Rohmaterial, Chemikalien und Energie. «Lebb» ein Computer nur drei bis vier Jahre länger, spart das rund 109 Kilogramm Kohlendioxid. Das entspricht dem Energieverbrauch eines Kühlschranks während zehn Jahren.

### Was geschieht mit nicht funktionstüchtiger Hardware?

CBA entsorgt Hardware, die nicht wiederverwendet werden kann, fachgerecht. Dabei wird eng mit Swico-Recyclingpartnern zusammengearbeitet, die sämtliche gesetzlichen Vorgaben erfüllen.

### Was heisst End of Life (EOL)?

Mit End of Life (EOL) werden Produkte bezeichnet, die vom Hersteller nicht mehr produziert werden und daher nicht mehr lieferbar sind. Solche Produkte kann CBA dank einem grossen Netzwerk beschaffen.

### Kauft CBA Geräte von Privatpersonen?

Nein. CBA kauft zurzeit ausschliesslich Geräte von Unternehmen, Institutionen und Behörden.

### Wie wird der Gerätwert festgelegt?

Die Basis bildet der globale Marktpreis. CBA verkauft und kauft Hardware in mehr als 40 Ländern. Dank einem grossen Netzwerk stellt CBA sicher, dass Kunden stets die besten Preise für ausgemusterte Hardware erhalten.

### Wann erhalten die Kunden das Geld aus dem Verkauf?

Innerhalb von zehn Tagen.

### An wen verkauft CBA die gebrauchten Geräte?

Der CBA-Kundenstamm besteht aus rund 20 internationalen Grosshändlern und über 50 kleineren Abnehmern, die hauptsächlich im Ausland ansässig sind. CBA verkauft die Geräte an den Höchstbietenden.

### Wessen Geräte verkauft CBA?

CBA arbeitet partnerschaftlicher mit über 2000 Unternehmen und Institutionen in der Schweiz zusammen und verkauft ihre gebrauchte, ausgediente Hardware.

### Was ist der Mitarbeiter-Shop?

Der Mitarbeiter-Shop ist ein geschützter Bereich auf der CBA-Website. Unternehmen können im Shop gebrauchte Hardware an ihre Mitarbeitenden verkaufen. Mitarbeitende bestellen die Geräte, CBA übernimmt das gesamte Handling, die Logistik sowie die Fakturierung. Die Geräte sind gereinigt, mit einer Windows-Lizenz versehen und haben 90 Tage Garantie.

### Wie viel Geräte wickelt CBA ab?

2018 hat CBA über 211 000 Geräte vermarktet. Das sind 2950 Paletten, was wiederum 70 vollen Sattelschleppern entspricht. Dabei wurden 58 000 zertifizierte Datenlöschungen vorgenommen.

### Was unterscheidet einen professionellen Computer von einem Consumer-Heim-computer?

Professionelle Businessgeräte bestehen aus hochwertigen Komponenten und durchlaufen während der Produktion mehrere Testphasen. Das garantiert einen stabilen Betrieb über Jahre. Ein professioneller Computer zeichnet sich aus durch:

- langlebiges Chassis und Keyboard
- Bildschirm, der weniger Licht reflektiert
- Dockingmöglichkeiten

### Warum ist von relativ günstiger Consumer-Elektronik abzuraten?

Minderwertige Hardware belastet die Umwelt. Denn sie ist häufig qualitativ schlecht produziert und dadurch nicht langlebig. Ein professionelles Gerät hat eine fünfmal längere Lebensdauer. CBA setzt sich darum dafür ein, dass auch Qualitätshardware im Privatbereich eingesetzt wird.